

# 富士通デジタコ ユーザー インタビュー

## USER PROFILE

**株式会社ロジックライン**  
(千葉県成田市)

成田空港に発着する高価な電子部品やハイブランドの衣料などを取り扱う地域のリーディングカンパニー。

■資本金 / 4,000万円

■従業員数 / 48名

オフィシャルサイト <http://logics-line.co.jp/>



ドライブレコーダー最大9カメラ搭載  
クラウドデジタコDTS-D2X

## 株式会社ロジックライン 運送業の未来を支える責任。



**DTS-D2D/D2Xなら**

**走行中のトラックのドラレコ画像を  
事務所のPCで**

**リアルタイムに確認可能!**



価格競争の激しい運送業界で  
サービス品質での差別化を追求するロジックライン。  
車両ごとの状況をリアルタイムで把握可能にする  
富士通のドラレコ一体型クラウドデジタコDTS-D2Xが  
その輸送品質を支える。



代表取締役 沢田 秀明氏



## ドラレコ連動型のデジタコに入れ替えることで サービス品質に厳しい顧客へのニーズを満たす。



### 価格ではなく サービス品質で勝負する

御社は価格ではなくサービス品質で勝負されているというイメージです。

沢田 当社の輸送品は世界的に注目されるIT製品や、ハイブランドの衣料品などです。そのため、お客様は価格ではなく、サービス品質で運送事業者を選びます。そのため尋常ではないプレッシャーが掛かります。

どのようなプレッシャーでしょうか。

沢田 純粋に運んでいるものが高価です。精密部品で一つ一つがデリケートで小さい。1台当たりの貨物の時価は相当なものです。

また、発表前の製品の情報が漏えいすると企業の株価などを左右しかねないため、情報管理には神経を使います。

### 高品質を客観的に担保

想像するだけで身震いがします。そういったお客様に対してどのような対応をされているのでしょうか。

沢田 サービス品質を客観的に担保するために、例えば、交通安全対策を保証する「Gマーク」のような様々な認証を受けました。また我々のお客様はグローバル企業なのでグローバルな安全規格である「ISO39001」の認証を千葉県で初めて取得しました。安全規格だけでなく、当社の環境に対する責任と役割を示す「グリーン経営」の認証も受けています。

### DTS-C1 から DTS-D2X への買い替えが 新たなサービス品質を生み出す

富士通のクラウド型デジタルタコグラフも活用されていると伺っています。

沢田 はい。これまではドラレコ連動型ではない「DTS-C1」を利用しており、デジタコとドラレコがバラバラでした。しかし、新たに導入した「DTS-D2X」はクラウドツールからデジタコ情報だけではなく、ドラレコ動画も見ることができます。我々は事務所にいながら、トラックの場所、状態、庫内の状況、荷積み進捗などを、リアルタイムで確認することができるようになりました。

もちろん、当社のドライバーの意識は高く、情報漏えいなどは起こり得ませんが、庫内を録画しているということがお客様に対する客観的な担保として大いにアピールとなります。また、残念ながら一定確率で避けられない「もらい事故」を受けてしまいますが、事務所からすぐに前後の状況を確認することができ、適切な初動対応とスムーズなフォローが可能になります。例えば、ほかの車両の位置や、カメラで荷積み状況もわかりますから、どの車両を向かわせればよいか事務所にいながら判断できます。結果的にお客様への影響も最小限に抑え

ることができるようになりました。

ドラレコは今やほとどの車両も搭載していますが、クラウドを通じてリアルタイムに管理できるという点が、御社の高品質なサービスの実現に役立っているわけですね。

沢田 そうした積み重ねの結果、価格ではなく、厳しい目でサービスの品質を見抜くお客様にご満足いただいています。

### 運送業の未来を支える責任

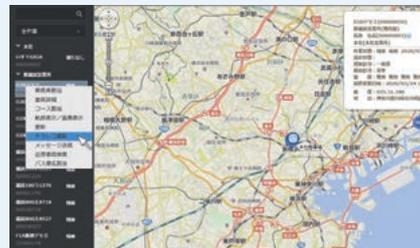
最後に御社の今後の展望をお教えてください。

沢田 今は運送業の未来を見据えています。特にドライバー。当社には20代のドライバーが8名在籍していますが、彼らのような若い世代は業界全体の宝です。長い間プライドを持って働いていける環境を作る責任が我々にはあります。そのためにも地元成田の観光をアピールするラッピングカーや、地域のごみを拾うごみゼロ運動、交通安全の啓もう活動を行う安全推進大会などを開催して、地域貢献に取り組んでいます。

ありがとうございました。



D2Xはドライブレコーダーを最大9台接続可能



走行中の車両の場所を確認しながらリアルタイムでドラレコ動画を取得

お問い合わせ先

■ 製品・サービスについてのお問い合わせは



株式会社 トランストロン

情報サービス営業部

〒222-0033 横浜市港北区新横浜 2-15-16 NMF 新横浜ビル

TEL.045-476-4640 FAX.045-476-5023

http://www.transtron.com/

