

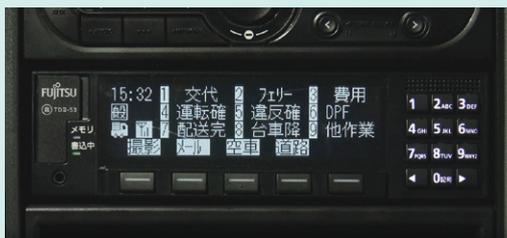
導入成功事例 No.25 レポート

ネットワーク型デジタコ DTS-D1D

芳誠流通 株式会社 様



リアルタイムなシステム連携で生産性を大幅アップ。 全車両の作業進捗を細かく把握。



ドライブレコーダー搭載ネットワーク型デジタコDTS-D1D

首都圏最大の青果市場「大田市場」をメインステージに、大手スーパーマーケットの店舗や物流センター、仲卸様への輸配送を行っている、芳誠流通様。芳誠流通様単独でも169台、協力会社のいちば流通様、北都流通様と合わせたHRグループ合計では、295台の車両を所有されています。

導入の きっかけ

毎日夕方5時頃から大量の配送オーダーを受け、翌朝の9時頃まで大手スーパーマーケット様、仲卸様への配送を行っている芳誠流通様。配送依頼が来るたびにホワイトボードを使って配車を行い、配送状況は各ドライバーが電話で管理者へ報告。請求書も一つひとつ作成していた従来のアナログ対応に限界を感じていました。そこで、2017年5月に独自に開発したシステムへリアルタイムに運行データを取り込み、かつ安全運転促進のためにも欠かせない車載端末として採用されたのが、ドライブレコーダー搭載ネットワーク型デジタコDTS-D1Dでした。



取締役 運行管理部長 富田 剛 様

USER PROFILE

芳誠流通 株式会社

設立：1979年7月
 本社所在地：東京都大田区東海3-6-3
 TEL：03-5492-5931
 代表者：代表取締役会長 後関 賢司
 代表取締役社長 高木 重雄
 資本金：3,000万円
 従業員数：228名
 事業所数：5カ所

課題

- 新システムの価値向上
- 電話連絡による作業進捗管理が手間
- 売上管理、作業履歴など事務が煩雑

効果

- リアルタイム上位連携の採用
- データ連携による運行管理の省力化
- 売上管理や荷主報告にも対応



独自の取組みで、脱アナログ作業へ。

配車から荷主様への報告データ作成まで可能なオリジナルのシステムを、ICT企業様と共同開発された芳誠流通様。そのシステムに運行状況を取り込み、店着や作業の進捗管理までトータル管理を実現するためにDTS-D1Dを選択。HRグループのいちば流通様、北都流通様も含めて、295台に採用されました。

運行管理の省力化 リアルタイムに運行データと連携。

乗務員登録、日常点検から、出庫・出発、積込、荷卸、配送完、帰庫まで、毎日の配送作業でデジタコを活用。台車やパレットの回収数まで管理できるよう設定されています。デジタコを操作すると、自動的にそのデータを配車から荷主への報告データまで作成できるシステムに反映。全車両の現在地や作業進捗状況など、運行を見える化しています。「スポット配車のオーダーにも最適車両がすぐわかる」と好評です。社内業務が大きく改善されました。

独自の取組み デジタコ操作ビデオを作成し乗務員に徹底。

「せっかく導入したシステムでも、正しく使われなければ効果は上がらない」とお話しになる、富田様。デジタコの使い方や注意ポイントはもちろん、なぜデジタコを導入するのか、その目的まで紹介するオリジナルビデオを作成。ドライバーへの徹底を図っています。経営者や管理者の想いを平準化、かつ効率的に社員に伝えることが可能です。

運行データの活用 荷主報告帳票や売上げ管理も実現。

帰庫ボタンを押すと運行日誌を自動出力。ドライバーの負荷軽減に役立っています。さらに、荷主様への報告書も簡単に作成可能。配送時間帯や便数によって異なる売上げも、デジタコの運行データと連携することで、自動計算を実現し、大幅な事務処理削減につながっています。

安全面と品質維持への配慮 少人数の班で安全指導・教育を推進。

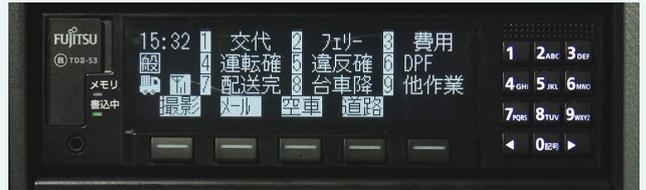
安全運転の徹底のために、10名以内の少人数グループ制を構成。月1回はミーティングを行うほか、違反運転発生時など必要に応じて指導・教育講習を実施しています。この取組みには、DTS-D1Dで撮影したヒヤリハット映像も活用。「映像編集に手間はかかりますが、実際の映像は説得力が違います」と富田様も効果を感じています。また、デジタコを活用してリアルタイムに運行中の温度を管理することで、品質維持にも細心の注意を払っています。

デジタコデータをさらに活かすためにも、既存システムもさらに改善していきたいですね。

運転品質向上のために、波状運転が見える化できるシステム「エコアンドセイフティ運転評価オプション」の導入も考えています。やはり、安全が第一です。乗務員への報奨制度も今以上に充実させていく予定です。

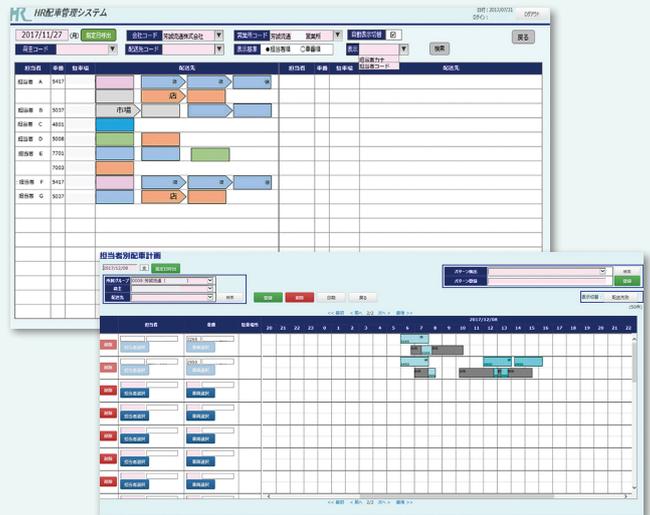


業務内容に合わせて車載端末をカスタマイズ



リアルタイムのデータ連携により作業進捗状況を確認

■本社事務スタッフ様向けの管理画面
取引先別にアイコンを色分け表示
作業が完了するとグレー表示に変わる工夫をプラス



■配車担当者様の管理画面

店着・終了報告書

(○)(××)1便1便) 2017/××/××(○)

No.	乗客	報告者	店着名	発時間	到着時間	終了時間	納品数	回収数	返品	高速区間	高速代金	備考
1	1100	○	○	○	○	07:30	08:30	09:15	12	10		×××
2	5001	○	○	○	○	06:30	07:30	08:00	10	10		×××
3	5001	○	○	○	○	06:30	07:30	08:12	20	0		×××
4	5001	○	○	○	○	06:40	08:00	08:30	10	0		×××
5	5001	○	○	○	○	07:00	08:11	08:45	10	0		×××
6	8190	○	○	○	○	07:50	08:15	08:51	10	0		×××
7	1700	○	○	○	○	06:40	08:20	08:50	0	0		×××
8	5001	○	○	○	○	06:40	07:30	09:30	11	11		×××
9	5001	○	○	○	○	06:50	07:30	07:30	0	0		×××
10	8190	○	○	○	○	06:50	07:50	08:30	15	0		×××
11	5001	○	○	○	○	07:00	08:20	08:51	10	10		×××
12	1300	○	○	○	○	07:10	08:20	09:00	10	10		×××
13	5001	○	○	○	○	07:10	08:20	08:50	10	10		×××
14	5001	○	○	○	○	07:00	08:51	09:30	0	0		×××
15	5001	○	○	○	○	07:00	08:30	09:05	15	0		×××
16	4090	○	○	○	○	06:50	07:30	08:00	14	0		×××
17	5001	○	○	○	○	07:00	08:05	08:30	14	0		×××
18	8040	○	○	○	○	07:50	08:20	08:45	0	0		×××
19	8190	○	○	○	○	07:50	08:11	09:05	0	0		×××
20	8190	○	○	○	○	08:50	08:15	08:45	10	0		×××
21	3250	○	○	○	○	07:50	08:34	09:00	14	14		×××
22	2800	○	○	○	○	08:20	07:41	08:11	10	10		×××

顧客別の配送状況を一覧表示した報告書

●お問い合わせ先

■製品・サービスについてのお問い合わせは



株式会社 トランストロン

情報サービス営業部

〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-15-16 NMF新横浜ビル

TEL.045-476-4640 FAX.045-476-5024

http://www.transtron.com/