

導入成功事例 レポート

No.22

ネットワーク型デジタコ DTS-D1D

株式会社 城北交通 様



万一のことにも備える。それがお客様と乗務員を守り、会社も守るために欠かせない。



多種多様な観光ツアー、学生の部活動の遠征や冠婚葬祭の送迎などに、貸切バスを運行している城北交通様。幅広い要望に応えられるように、大型車から中型・小型車、マイクロバスまで、18台の車両を保有されています。運行エリアは全国に広がっています。

運転席の左側下部に設置されたドラレコ搭載ネットワーク型デジタコDTS-D1D

導入のきっかけ

従来はドライブレコーダとアナログタコグラフをお使いだった、城北交通様。違反運転発生時には帰庫後にドラレコ映像を使って指導することで、安全運転、経済運転はかなり徹底されていました。「それでも、リアルタイムに運行を確認・指示ができ、突発的な事態にも対応できる」と、2016年2月にドラレコ搭載ネットワーク型デジタコDTS-D1Dを導入されました。「当初、旧機種種のC1Dを4台導入したのですが、ドラレコ機能や操作性に優れたD1Dが発売されたので、切り替えました。乗務員と会社を守るための投資として、必要不可欠だと考えています」と飯嶋統括本部長様はお話くださいました。



統括本部長 飯嶋 昌美 様

USER PROFILE

株式会社 城北交通

設立：1983年9月
本社所在地：東京都江戸川区上篠崎3-14-3
TEL：03-3670-2881
代表者：代表取締役 中村 互
資本金：4,500万円
従業員数：24名
事業所数：3カ所

課題

- カード運用が手間
- ドラレコ映像の画質が不満
- アナタコの解析が面倒

効果

- 日報作成も動画確認もカードレス
- 前方画像を高画質撮影
- リアルタイムに細かな運行管理



安全・安心のための備えを万全に。

今に満足することなく、お客様と乗務員のために、その先の安全・安心を考えている、城北交通様。中村社長様にお聞きしました。「万一の事態を想定して、その対応策を考えておく。ネットワーク型デジタコの導入も同じです。運行履歴のデータや動画の記録がお客様と乗務員と会社を守ってくれる。今一番いい機器という基準で選びました」。

安全・快適の実現 映像プラス運行記録でクセが分かる。

「ドラレコ映像と運行データを一緒に見ていると、アクセルワークやブレーキのタイミングなど、乗務員一人ひとりのクセが見えてきます。違反運転への指導だけでなく、お客様にとってより快適な乗り心地を実現する運転の推進にも役立っています」と飯嶋統括本部長様。優良運行者の日報は事務所に掲出。乗務員全員のモチベーションアップを図っています。また、報奨制度も整えています。

運行の見える化 車両の「今」を見守り、記録する。

指示書通りの経路を運行しているか、遅延や違反運転はないか、すべての車両をリアルタイムに確認でき、過去の運行履歴もきめ細かく管理できるのが、ネットワーク型デジタコのメリット。事故もお客様からのクレームもほとんどない城北交通様でも、その安心感には満足いただいています。「ドラレコ映像や運行データが乗務員に過失がないことを証明してくれます。これこそ万への備えです」。

業務上のメリット 日報作成を省力化、燃費も向上。

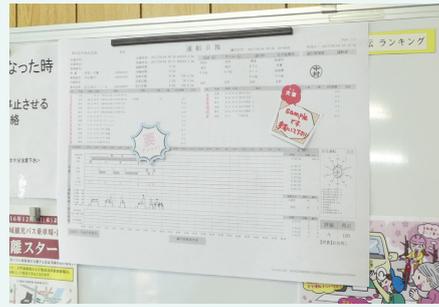
従来の手書きと違って、帰庫ボタンを押すだけで日報作成が可能。メモリーカードの破損、紛失などもなく、面倒な作業が解消できたと乗務員の方にも好評です。また、経済運転がさらに徹底できたことで、燃費も向上しています。「ドラレコ映像もカードを抜き差しする必要がなく、ネットワーク経由で映像を確認できるので、助かります。」

企業の姿勢として 万一のテロ対策にもいち早く対応。

発生の可能性がないとはいえバスジャックなどのテロにも、城北交通様はいち早く準備されています。江戸川区の警察署と合同で訓練を実施。テロ発生から事態の推移に合わせて、どのスタッフがどこに連絡するか、どんな指示系統で行うか、ドラレコ映像や運行管理機能をどう活かすかを独自の対策マニュアルとしてまとめています。この訓練の実施を警察署に進言されたのが、中村社長様。機器導入というハード面だけでなく、緊急事態へのスタッフ対応というソフト面でも、DTS-D1Dを活用して、万への備えを徹底されています。



江戸川三署合同バスジャックテロ訓練



モチベーションアップを図るために優良運行の日報をスタッフ全員の目につく場所に掲出



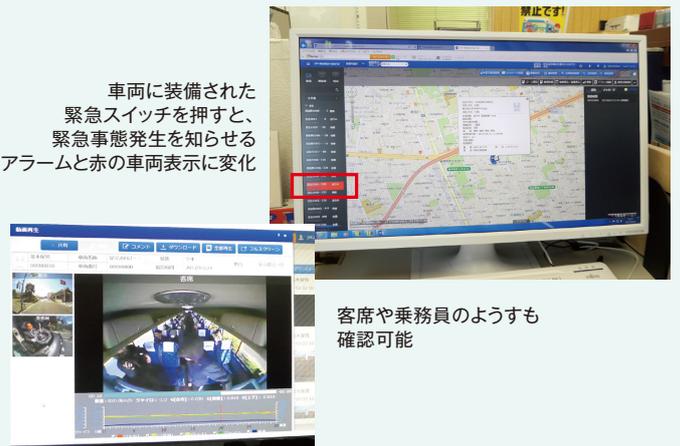
事務所入り口にもモニタを設置 動態画面表示で車両の「今」が分かる



前方映像に加えて乗務員や客席のようすも捉えられるようにカメラを設置



車両に装備された緊急スイッチを押すと、緊急事態発生を知らせるアラームと赤の車両表示に変化



客席や乗務員のようすも確認可能

●お問い合わせ先

■製品・サービスについてのお問い合わせは



株式会社 トランストロン

情報サービス営業部

〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-15-16 NMF新横浜ビル

TEL.045-476-4640 FAX.045-476-5023

http://www.transtron.com/