

導入成功事例 No.9 レポート

ネットワーク型デジタコ DTS-C1D

株式会社 Trans Value 様



安全、品質を最優先する企業。 「ネットワーク型デジタコが、それを証明してくれる」



外食産業のルート配送からスタートして、加工食品・冷凍食品や飲料、衣料、さらに日用品・雑貨まで、お客様の幅を広げてきた、Trans Value様。2013年5月には北関東営業所を新たに開設。あらゆる要望にお応えできるように、ドライバンから冷凍車、ウイング車、パワーゲートエアサス車、大型ウイング車など、28台の車両を保有されています。

ドライブレコーダ搭載ネットワーク型デジタコ DTS-C1Dと車載カメラ

導入のきっかけ
2005年5月の会社設立以来、長期にわたって無事故・無違反を続けてきた、Trans Value様。安全運転が徹底できているだけあって、以前から燃費に悩むこともありませんでした。しかし、事業拡大にともなってスタッフが増えるほどに、事故や違反が発生。北関東に営業所を開設することもあり、全社の運行状況を確認できるツールとしてドライブレコーダ搭載ネットワーク型デジタコを導入されました。その目的を中原社長に何うと「ドライバーを管理するのではなく、安全運転、輸送品質を証明するツールが欲しかった」と、お答えいただきました。



代表取締役 中原 敦史 様

USER PROFILE

株式会社 Trans Value

設 立：2005年5月
本社所在地：大阪府和泉市幸2丁目6番13号
T E L：0725-47-6566
代 表 者：代表取締役 中原 敦史
資 本 金：1,000万円
売 上 高：2億円
従業員数：39名

課題

- 事故の防止、安全運転の徹底
- お客様への輸送品質のPR
- 問い合わせへの迅速な対応

効果

- ドライバー全員の安全意識の向上
- 運行データを顧客折衝に活用
- 車両の現在地把握、集荷指示の効率化





金額より充実機能。将来のことまで考えて選択。

安全・経済運転をすでに実現されていたTrans Value様。その輸送品質を証明するツールとして、デジタコの必要性をお感じでした。そして、北関東営業所の開設。「遠く離れた拠点の運行状況も、車両の現在地もリアルタイムで確認ができる」と、ネットワーク型デジタコDTS-C1Dを選ばれました。

**安全面の
メリット
1**

無事故、無違反を目指して細かく指導。

事業拡大にともない、スタッフを増やしてきたTrans Value様では未経験者を多く採用。業務の中で正しい運転ができる優良ドライバーへと育てています。もちろん、その過程では違反や軽微な事故が起きることも。「そんな時にはすぐに注意喚起と安全指導を行っています。しかも、日報やドライブレコーダの映像を細かくチェックすれば、ドライバー各自の運転のクセまで見えてくる。より具体的な指導ができます」。

**安全面の
メリット
2**

「運行成績100点満点は当たり前」

低速ギアでの走行が長い、車間距離が短い、旋回時のスピードが速いなどの運転のクセを、日報やドライブレコーダの映像で社長ご自身がチェック。正しい運転をみんなで共有できるように、ドライバーを集めてミーティングも行っています。「正しい運転をドライバーが理解すれば、それを意識しはじめる。自発的に正しい運転を行うようになり、それが当たり前になる。強制するよりも効果的です」。運行成績90点台でさえ今は珍しい存在になっています。

**業務の
効率化**

「一目瞭然」、動態把握で問合せ対応。

お客様から問い合わせがあるたびに、該当車両のドライバーへ現在地や配送状況を電話で確認していた従来と比べて、大幅な業務の効率化を実現したのが動態把握。画面を見れば全車両の位置が一目瞭然、作業の進捗状況も確認できるため、お客様を待たせることなく、回答できます。また、スポットオーダーにもすぐに集荷指示ができると好評です。

**運行データ
の活用**

運行データを顧客折衝にも活用。

「『延着』には必ず正当な理由があります。それを運行データが証明してくれる」とお話しになる中原社長様。安全運行、輸送品質の高さの証明や顧客折衝に、運行データを活用されています。さらに、運行データを元にコスト削減や配送の効率化といった経営課題にも取り組み中。「お客様にもメリットのある新しい提案ができないかいつも考えています。意見を出し合って、お互い融通しながら、工夫していきたい」。そんな提案型ビジネスマンとしての意識まで、ドライバー全員に浸透しはじめています。



車両後部の
社名ロゴと安全運転ステッカー



「正しい運転をする人を、正しく評価してあげたい」と中原社長様

◆中原社長様のドライバー育成のポイント



「強制はしない」「成果が出れば、必ずほめる」



新規開設の
北関東営業所に導入
大型ウイング車



北関東営業所の運行状況も
必要な時に確認

●お問い合わせ先

■製品・サービスについてのお問い合わせは



株式会社 トランストロン

情報機器営業部

〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-15-16 NOF新横浜ビル

TEL.045-476-4640 FAX.045-476-5023

http://www.transtron.com/