

導入成功事例 No.5 レポート

ネットワーク型デジタコ DTS-C1

浜一運送 株式会社 様



「急ブレーキ多発マップ機能が、導入の決め手」 安全なくして、お客様の信頼は得られない。



ネットワーク型デジタコ DTS-C1

横浜市中央市場、川崎市中央市場に拠点を持つ、浜一運送様。全国から集まってくる水産物を中心に、他市場への輸送、問屋や大手量販店の流通センター、店舗への配送、他市場からの集荷を行っています。また、場内での移送、配列、荷役作業も業務のひとつ。配送エリアは関東全域にわたり、トラック73台で対応されています。

導入の きっかけ

2007年から富士通のカード型デジタコを活用されていた、浜一運送様。事故抑止の効果が満足いただいていた。そして、リース切れを迎えた2012年12月、安全運転をもっと推進していきたいと、ネットワーク型デジタコとITP-WebService PSを導入されました。営業部部長の村木様に、その経緯について伺いました。「万一のことがあれば、企業の信用に関わります。ITP-WebService PSなら、急ブレーキ多発地点に近づくとアナウンスしてくれる。そこが決め手でした」。



営業部 部長 村木 寛之 様

USER PROFILE

浜一運送 株式会社

創 業：1973年6月
 本社所在地：横浜市金沢区鳥浜町1-1
 横浜市中央卸売市場横浜南部市場内
 T E L：045-779-2685
 代 表 者：代表取締役社長 田島 和夫
 資 本 金：2,000万円
 売 上 高：14億4000万円
 従業員数：250名
 事業所数：2カ所

課題

- より一層の安全運転への取組み
- 配送時間の問合せへの対応の遅れ
- ドライバーの負担軽減

効果

- 慣れない道でも安全運行
- スムーズでスピーディな問合せ対応
- 日報作成の自動化、連絡の省力化





カード型からネットワーク型へスムーズ移行。

従来から富士通デジタコをお使いだった浜一運送様では、ネットワーク型への移行はいたってスムーズ。村木様は「操作パッドなどの使いやすき点はそのままに、カードレスの便利さや動態把握、急ブレーキ多発マップなどの新機能がプラスされました」とお話しくださいました。



運転席横の操作パッド、使いやすさが好評

安全面のメリット 危険地点の把握が他社差別化にも。

ITP-WebService PSへの移行から、わずか3か月。ですが、その効果はすでに表れています。「自社では登録しきれなかった危険地点を知らせてくれますし、スポット配送で慣れない道を行く時にも安心です。荷主へのアピールにもなり、他社との差別化にも成功しています。」と村木様は高く評価されています。

以前は電話対応に追われていたが、事務所、ドライバーとも負担が軽減された

お客様サービス 動態把握で顧客の問合せに迅速対応。

以前は配送が集中する朝は電話が鳴りっぱなし。電話対応、各車両の現在地把握のために人員も確保されていました。「今は画面で配送状況が確認できるから手間がないし、スピーディ。急な集荷や渋滞情報など、運行中車両に用件や行き先の住所もメッセージ送信でき、効率的に対応できます。もちろん、お客様にも満足いただいています」。



業務の効率化 「手間がない」、ドライバーの方にも好評!

「従来は配送先に到着するたびドライバーに電話連絡を義務づけていましたが、今は動態があるので不要。帰庫ボタンを押すだけで日報作成も可能なので、以前のような印刷待ちもなく、ドライバーも楽に」。また、渋滞情報の連絡や雪の日のルート案内など、ドライバーのバックアップにもフル活用されています。

お客様の問合せ、スポットオーダーに動態把握でスムーズ対応

さらなる安全への取組み 運転指導と報奨制度でより安全に。

浜一運送様では毎月安全指導を実施。「点数評価でわかりやすい違反指導書を使って指導しています。個人別順位表を元に安全運転を競わせることもあります」とお話しくださったのは、常務取締役の荒川様。また、監査役の杉浦様は、年2、3回行っている優良ドライバー報奨制度のレベルアップをお考え。まさに、全社あげて安全運転の推進に取り組まれています。



ずらりと並んだ場内荷役用フォークリフト
奥には市場ならではの運搬車両・ターレーも



安全運転推進のための取組みをお話しいただいた
(写真左から)営業部部長 村木様、常務取締役 荒川様、監査役 杉浦様

● お問い合わせ先

■ 製品・サービスについてのお問い合わせは



株式会社 トランストロン

情報機器営業部

〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-15-16 NOF新横浜ビル

TEL.045-476-4640 FAX.045-476-5023

http://www.transtron.com/