

# 導入成功事例 レポート

No.4

ネットワーク型デジタコ DTS-C1D

## 弘容通商 株式会社 様



トレーラが搬入した高圧ガスを保管する大型タンク

### 安全意識の高まりが、会社の信用につながる。 さらに、業務の効率化も視野に。



高圧ガス工業様の関係会社として、各種ガス製品の輸配送を行っている、弘容通商様。アセチレン、酸素、窒素、液化炭酸ガスなど工業用製品から家庭用のプロパンガスまで、取り扱う製品は多彩です。お届け先は約1000社の工場や販売店。合計14台のトレーラ、トラックで、東日本全域にわたる配送エリアをカバーしています。

ドライブレコーダ搭載ネットワーク型デジタコ DTS-C1D



前方を広範囲に捉える広角カメラ

#### 導入のきっかけ

高圧ガスを輸配送するため、事故のない運行を第一にお考えの弘容通商様。安全運転の推進や万一の事態への備えだけでなく、お客様からの配送時間の問い合わせ対応など、取り組むべき課題はさまざまでした。さらに、ドライバーの方から「運行ノウハウを共有し、もっと効率よく配送したい」「運行内容を正當に評価して貰い、もっと業務改善に前向きな会社になりたい」という声が自発的に上がり、2012年7月ネットワーク型デジタコの導入に踏み切りました。



神奈川営業所 所長 杉岡 孝雄 様

#### USER PROFILE

### 弘容通商 株式会社

創 業：1959年10月  
 本社所在地：大阪市北区堂山町1番5号大阪合同ビル  
 資本金：1,500万円  
 拠点数：13カ所  
 取材先：神奈川営業所  
 神奈川県平塚市東豊田548-1  
 TEL：0463-54-5654(代表)  
 従業員数：13名

#### 課題

- 事故の防止、安全運転の推進
- 配送時間の問合せへの対応の遅れ
- 配送効率の向上、残業時間の削減

#### 効果

- ドライバー全員の安全意識の高まり
- スムーズでスピーディな問合せ対応
- 約5%の燃費消費量の削減





## 同機種を導入済みの企業を事前に見学。

導入検討にあたり、同じ機種を採用されていた同業他社を、杉岡所長様と所長代理の加藤様が訪問。運行中車両のドラレコ画像が即座に見られるなど具体的なメリットを確認されたうえで、導入を決定されました。



「安全意識が高まってきた」と笑顔でお話いただいた加藤様

## 安全面のメリット 「ひとりひとりの安全意識が高まった」

運行管理者であり、現役のドライバーでもある加藤様に導入後のことをお聞きました。「最初の頃は違反運転もありました。でも、熱心に運転指導を行った結果、安全運転の意識が高まってきました。もうひとつ安心な点がドラレコの搭載。「万一の時でも撮影画像があれば安心です。会社の信用に関わることでありますから、この安心感は大きな違いです」。



事務所にいる時は運行管理者の加藤様  
ドライバーひとりひとりの運行を見守っている

## お客様サービス 到着時間の問い合わせにすぐに対応。

配送エリアが広い弘容通商様。以前、お客様から配送時間の問い合わせがあった場合は、いちいちドライバーに電話で確認されていました。「今は地図表示で、車両の現在地がひと目でわかります。すぐ回答できるので、お客様を待たせることがありません」と杉岡所長様。事務スタッフでも対応できると、使いやすさが好評です。

## 経済面のメリット 「半信半疑だった」燃費まで向上。

安全運転意識が浸透した結果、燃費も約5%向上しています。「燃費が良くなるなんて、導入前は正直言えば半信半疑でした」と加藤様。「うるさく燃費削減を言っていないのに、速度超過や急発進が減ったから、自然と燃費にもいい影響が出ているんですね」。



## 今後の取組み 「ドライバーの負担を軽減したい」

扱う荷物の種類が多く、数量もさまざま。また、配送場所が膨大な数にのぼるため、導入後約半年の今はまだ、手書きの日報を併用されています。「すべて自動日報にできればドライバーの負担も減らせるし、残業時間も短縮できる」。ドライバーと共にもっと効率よく、もっと前向きに。杉岡所長様の関心は、すでに今後の取組みに移っています。



時間の無駄、ルートの無駄、  
作業の無駄を明確にしたいと  
杉岡所長様



大量のボンベが並ぶ弘容通商様  
写真上:茶色のボンベはアセチレン用  
写真中:グレーはプロパンガス用  
写真左:赤は水素用、と色分けされている

### ●お問い合わせ先

### ■製品・サービスについてのお問い合わせは



株式会社 トランストロン

情報機器営業部

〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-15-16 NOF新横浜ビル

TEL.045-476-4640 FAX.045-476-5023

<http://www.transtron.com/>