

導入成功事例 No.26 レポート

ネットワーク型デジタコ DTS-D1D

株式会社 ナルキュウ 様



輸送先で豪雨が発生しても、 慌てず確実に現地の状況を把握。



ドライブシャフトやベアリングなど、自動車部品の工場間輸送を行っている、ナルキュウ様。部品の一部は自社倉庫に保管、オーダーに応じてピッキングし、配送する管理業務にも対応しています。ナルキュウ様、鳴海急送様、ナルキュウ西部様を合わせたグループ合計で、56台の車両を所有されています。

ドライブレコーダー搭載
ネットワーク型デジタコDTS-D1D

導入の きっかけ

安全運転の徹底のために、2001年から他社製のカード型デジタコをお使いだったナルキュウ様。運転成績の評価機能や独自の運転指導で、すでに安全運転、経済運転は全ドライバーに浸透していました。しかし、運行データをカードでやりとりする不便さや、動態管理の必要性を感じて、リプレースを検討。2017年11月に、ドライブレコーダー搭載ネットワーク型デジタコDTS-D1Dを導入されました。導入決定者のひとり、ナルキュウの常務取締役谷本様は「使って約半年ですが、ネットワーク型による動態把握の便利さを実感しています」とお話しくださいました。



ナルキュウ 常務取締役 谷本 弘光 様

USER PROFILE

株式会社 ナルキュウ

設立：1952年9月
本社所在地：愛知県大府市北崎町島原28-1
TEL：0562-45-5087
代表者：代表取締役社長 酒井 誠
資本金：1,480万円
従業員数：87名
事業所数：6カ所

課題

- カード運用が手間
- 現在地や作業状況を電話確認
- クレーム問合せ対応に時間を要す

効果

- 日報作成の省力化、カード費用削減
- リアルタイムの動態把握、作業状況把握
- 動画取得で即時対応



DTS-D1D導入企業も訪問して決定。

2年前からデジタコのリプレースをお考えだった、ナルキュウ様。他社製品を含めて見積もりを取り、比較検討。最終的にはDTS-D1Dを採用されている同業社も訪問して、実際の便利さ、使いやすさを確認し、評判も聞いたうえで、導入を決定されました。

動態把握の活用

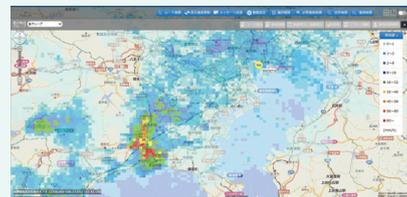
豪雨の非常事態でも全車両を見える化。

2018年7月の西日本豪雨で動態把握が威力を発揮しました。「豪雨が襲った配送エリアの車両をチェックして、どこにいるか、ちゃんと運行できているか把握できたので安心でした。ドライバーにいちいち電話で確認していた従来と違って、リアルタイムで動きがわかる。例えば、ドライバー自らの判断で的確に迂回している車両も確認できた」と谷本常務様。「雨雲の動きも分かるので天候の変化に合わせて、運行ルートや納品時間の変更を指示したり、お客様への時間変更の連絡も先手で行えるので便利です」。



「豪雨の時も出張先で運行状況が把握できた」と谷本常務様。

雨の状況を見ながら運行ルートや納品タイミングの変更をドライバーに指示



ドライブレコーダー映像の活用

ドライバーの正当性を映像で確認。

導入から約半年、まだヒヤリハット映像を確認することが一度もないほど安全運転の徹底ができていますナルキュウ様。リアルタイムな動画の確認効果は思いがけない所でありました。「一般の方から当社のあるドライバーの運転に関してクレームが入った時に、ドラレコ映像が役立ちました。自分でチェックして、警察の方にもご意見を伺ったのですが、問題なしの判定。カメラによって見守っているという感じです」。



運行状況の記録がドライバーの正当性を証明

さらなる安全運転へ

毎月の違反運転の履歴提示で意識を向上。

一か月間の違反運転の履歴帳票を出力して、ドライバーに配布。各自がコメントを記入して戻す、という取り組みで確実に違反件数が減っています。「当社は違反の数値設定が厳しいので、一般ではわずかな違反なのかもしれません。でも、いつ、どんな違反があったか認識させることが大切。効果は上がっています」。デジタコデータを元にしたドライバーとのコミュニケーションが図れています。



整頓された事務所場内を映すモニターを数か所に設置

人材育成

ドライバーがドライバーを育てる会社。

ナルキュウグループの代表 酒井様は、(一社)日本トラックドライバー育成機構を設立。安全運転を順守するドライバー育成に取り組んでいます。実際に、全日本トラック協会が主催する「全国トラックドライバー・コンテスト」に10名以上が出場、全国優勝者も誕生しています。その背景には「ドライバーを育てるのはドライバー」という考えがあります。



ナルキュウグループ代表 酒井 誠 様



書籍や教本も多数出版



応接室に飾られた表彰式の写真の一部
全国トラックドライバー・コンテストでは
国土交通大臣賞も受賞
中小企業社での最高賞も4度受賞

●お問い合わせ先

■製品・サービスについてのお問い合わせは



株式会社 トランストロン

情報サービス営業部

〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-15-16 NMF新横浜ビル

TEL.045-476-4640 FAX.045-476-5024

http://www.transtron.com/

