

導入成功事例 No.11 レポート

ネットワーク型デジタコ DTS-C1D

富士陸運株式会社様



「安全運転はドライバー自身のため」 データ・映像の徹底活用で、意識改革を実現。



神奈川、群馬、宮城に拠点をもち、関東、甲信越、東北という広いエリアで車両輸送を行っている、富士陸運様。大手自動車メーカーの新車の陸送、販売店、オークション会場への中古車移送のために、カートレーラーなどのキャリアカーを66台所有されています。

ドライブレコーダ搭載ネットワーク型デジタコ DTS-C1Dと車載カメラ

導入の きっかけ

富士陸運様が扱う商品は、自動車。当然、梱包することなく、カートレーラーで移送されています。そのため、ドライバーのマナーに問題があった場合、自動車メーカー様へ直接クレームが寄せられてしまいます。「この業界の仕事は、いつも誰かに見られていると考えています。社会的責任を果たすため、そしてドライバー自身のために、安全運転を徹底し、運転マナーを向上させたかった」と、代表取締役の相澤様。そこで、2012年8月、富士通のドライブレコーダ搭載ネットワーク型デジタコDTS-C1Dを導入されました。



代表取締役 相澤 一喜 様

課題

- 事故の防止、運転マナーの向上
- お客様への輸送品質のPR
- 問い合わせへの迅速な対応

効果

- ドライバー全員の安全意識の向上
- ドライブレコーダによる事故原因把握
- リアルタイムでの車両の現在地把握

USER PROFILE

富士陸運株式会社

創 立：1956年4月30日

本社所在地：神奈川県川崎市川崎区東扇島92番地
川崎港コンテナターミナル内200

T E L：044-277-7151

代 表 者：代表取締役 相澤 一喜

資 本 金：1,500万円

売 上 高：15億円

従業員数：90名





「映像・データの有効活用を考えて導入」

以前から他社製デジタコをお使いだった、富士陸運様。新規導入にあたっての選定基準を、「ドライブレコーダを搭載していること、安全・経済運転の徹底に運行データが役立てやすいこと」と、安全管理部部長の山本様はお答えくださいました。

安全面のメリット 1 ドラレコ映像を違反などの原因把握に活用。

「従来は、事故や違反があっても、その詳しい内容までわかりませんでした。今は映像で確認できるので一目瞭然です」と相澤様。たとえば、物損事故が発生した場合など、ドラレコ映像で場所を特定。走行速度などに問題がなければ、現場に行き原因を調査されています。その結果、道路工事により生まれた段差が原因だったことも。こんな事例は、生きた教材としてドライバー指導に活用するとともに、知り合いの会社にも注意情報として提供されています。

安全面のメリット 2 運行データを元に各自の改善点を明確化。

ドラレコ映像だけでなく、運行データの活用でも独自の取り組みを行っています。前月との成績順位の変動をプラスした運転評価一覧表、月別の速度違反回数表、低得点のドライバーには原因分析表などを、運行データを元に作成。「ねばり強くドライバーと会話すれば必ず分かってくれます。管理者が何も言わないのは違反を認めたのと同じこと」と、きめ細かい指導・教育を実施されています。

顧客からの信頼 運行データで顧客の信頼を獲得。

自動車という高価な製品を託すだけあって、荷主様は輸送品質に関心をお持ちです。車両の積み卸しは、荷主様が実施する厳しい検定に合格した者しか行えないほか、デジタコで記録した運行データをチェックされる場合もあります。「万一の事故の場合でも、映像やデータで細かく原因を分析し、状況・対策をちゃんと報告すれば、かえって信頼は高まります」。

経済面、業務上でのメリット 燃費も向上。問合せ対応も指示も迅速に。

安全運転の徹底により、燃料消費量が多いといわれるキャリアカーで7%の燃費向上を実現しています。また、お客様からの到着時間の問い合わせにも、動態把握ですぐ回答。2014年2月、大雪にみまわれた時には、全車両の現在地を確認しながら、より安全な場所へ移動するか、そのままの場所で待機した方がいいか、適切な指示がすぐにできたと、満足いただいています。



富士陸運は創立1956年、50年以上の歴史を誇っています。会議室には1964年当時のキャリアカーの写真が飾られています。



「事故を起こして大変なのは、ドライバー本人。見張るのではなく、見守るための導入です」と安全管理部部長の山本 清様

安全運転指導のために独自に作成された指導書

平成25年度 個人別安全運転評価一覧(総合評価 100点満点)

[太田営業所]										
ランク	順位	乗務員	2月評価	先月比	ランク	順位	乗務員	月平均評価	3月	4月
	1		100.00	↑		1		99.23	0.00	0.00
	2		100.00	↑		2		98.76	0.00	0.00
	3		99.50	↑		3		97.61	0.00	0.00
	4		96.91	↓		4		97.45	0.00	0.00
	5		96.15	↓	A	5		95.18	97.10	97.24
	6		95.59	↓		6		93.21	79.47	86.37
	7		95.46	↓		7		92.08	82.24	96.46
	8		95.15	↓		8		92.05	81.72	88.49
	9		94.28	↓		9		87.26	87.49	83.18
A	10		94.18	↓	B	10		85.18	47.11	84.94
									80	91.53
									20	88.20
									84	99.94
									13	80.49
									68	95.54
									40	80.24
									68	61.10
									45	70.17

デジタコ月別速度違反回数 (太田)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
乗務員	1	0	0	0	0	0	0	0	0
乗務員	0	89	0	1		1	0	0	0
乗務員	3,168	312	518	720	285	127	160	4	0

デジタコ 低得点 要因内容 要因を確認し、改善しましょう。

氏名	日付	得点	評価
山本 清	1月23日		
山本 清	1月25日		

北陸道・栄PAにて 6:14~7:24 ボタン押し忘れ(不明)

速度超過が16回、延6分で▲22点×2=▲44点

上)運転評価一覧表
中)速度違反回数
下)低得点要因改善書



事故の被全車両の運行を見守る本社スタッフのみなさん

「運転成績を向上させて今行っている燃費部門の毎月の報奨、安全部門の年間表彰をもっと充実していきたい」と相澤様(写真左)

「全員がA評価で、安全運転が当たり前前の会社になりたい。そのために根気強く指導していく」と山本様(写真右)



●お問い合わせ先

■製品・サービスについてのお問い合わせは



株式会社 トランストロン

情報機器営業部

〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-15-16 NOF新横浜ビル

TEL.045-476-4640 FAX.045-476-5023

http://www.transtron.com/