

導入成功事例 No.1 レポート

ネットワーク型デジタコ DTS-C1

株式会社 三共運輸 様



事故を起こさないための投資、 そこに無駄はない。



▲今回導入いただいた
ネットワーク型デジタコ DTS-C1



関東甲信越を配送エリアとしてコンビニエンスストア、食品メーカー(チルド食品)、ドラッグストア、スーパーなどへの店配業務などを行なっている、三共運輸様。メーカー様からの直接請け負以外にも、3PL事業者様よりの運行管理を含めた一括受託など、自社保有77台、協力会社と合わせて約200台の車輛で業務を行なっています。

導入の きっかけ

8年前より活用されていた富士通のデジタコ(カードタイプ)に、特に不満を感じることはありませんでしたが、クラウドサービス対応の新機種が登場するということで導入を検討されました。

その経緯を堺常務様にお伺いしました。「今回、導入したDTS-C1はクラウド対応のネットワーク型。今までと比較するとカードが不要で、管理ソフトやオプションの動態管理、地図ソフト、通信費用含めて月額料金で利用できることが魅力でした。しかも、ソフトの更新、データバックアップの心配もない。これまでの運用費用を考えると、機器導入の初期費用もカバーできるはず」と判断され、導入を決定されました。



常務取締役 堺 拓美 様

USER PROFILE

株式会社 三共運輸

創 業 : 1953年6月
 本社所在地 : 東京都武蔵村山市残堀4-29-1
 T E L : 042-560-4906(代表)
 代 表 者 : 代表取締役 森田 隆三
 資 本 金 : 1,000万円
 売 上 高 : 12億5,007万円
 従業員数 : 110名
 事業所数 : 2カ所

課題

- システムの運用経費
- 煩雑なデータ管理
- 安全の徹底追求

効果

- クラウドサービスによる経費削減、データ管理削減
- きめ細かい車両の挙動把握





事故を起こさないための投資、そこに無駄はない。

「事故を起こすことは会社にも、ドライバー本人にも良いことはひとつもない。何より事故のないこと自体が利益を生んでいるという意識で仕事に取り組んでいる」と堺常務様。

運用面の 導入メリット **運行データの管理はセンターにおまかせ。**

「弊社の業務は365日、24時間。PCも同じで連続運用となります。以前、館林の事務所では夏場の気温上昇でPCがオーバーヒートして、データ復旧で大変苦労したことがありました」また、運行データのバックアップ作業でPCが半日使えないなど、困った経験がいろいろあったのですが、DTS-C1導入後は解決。「現在は富士通のデータセンターに預かってもらっているので安心です」と評価いただきました。

安全面の 導入メリット **車輦の挙動もわかり、よりきめ細かい指導が可能。**

「スピードオーバー、急ブレーキが多いなど気になるドライバーは、日報を見てチェックしています。今度の機種はジャイロセンサがついていて交差点での車輦の挙動がわかりますから参考になります」と、安全管理部の中村様。添乗するなど徹底した指導を行っているのももちろん、「スピードオーバー・ゼロ」のドライバーには6カ月ごとに報奨金も。新型デジタコ導入効果もあって、前回の報奨では約100名のドライバーのうち40名が表彰されました。

お客様 サービス **運行状況の共有化で、お客様の信頼が向上。**

天候、道路状況によって通常の配送ができない場合でも、お客様への対応は万全です。「遅延しそうな場合には事前に配送先に連絡したり、3PL事業者様のセンターにPCを設置して、運行状況を直接確認してもらっています」。

DTS-C1 選定の決め手 **管理作業の大幅削減、運行データの有効活用。**

メモリーカードや専用PCが不要。請求書作成、給与計算、労務管理などへ、運行データが展開しやすい点もご評価いただきました。



▲ボディには社名表示はない。これは、お客様に受託業者として過ぎない姿勢が。



▲点呼デスクの脇にフォトフレームを活用した安全の注意を表示



▲配送を終えたトラックが続々と帰ってくる



▲元気な声が飛び交う事務所



▲点呼場所にある運行支援システム

デジタコのデータを見て、気になるドライバーには、添乗して運行を行いながら、細かく指導しています。添乗指導は、お互いを知る機会にもなり、仕事以外の相談もされたりします(笑)。

本社 安全管理部 課長代理 中村 和也 様



110名の社員の内、18名(2012年8月現在)が運行管理者として業務に。3PL事業者様より配送を一括して受託、協力会社をも指導するという観点から主任以上に運行管理者資格の取得を義務化しています。



▲森田社長(前列真中)を中心に、笑顔が絶えない三共運輸スタッフのみなさん

●お問い合わせ先

■製品・サービスについてのお問い合わせは



株式会社 トランストロン

情報機器営業部

〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-15-16 NOF新横浜ビル

TEL.045-476-4640 FAX.045-476-5023

http://www.transtron.com/